

MODEL DE DECLARACIÓ D'ACCESSIBILITAT

Instruccions

Declaració d'accessibilitat

El Departament de Salut s'ha compromès a fer accessible el seu lloc web, de conformitat amb el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic (en endavant, Reial decret 1112/2018), i amb el Decret 216/2023, de 5 de desembre, sobre accessibilitat dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic (en endavant, Decret 216/2023).

Aquesta declaració d'accessibilitat s'aplica a <https://formacio.salut.gencat.cat>.

Situació de compliment

Aquest lloc web és plenament conforme amb el Reial decret 1112/2018 i amb el Decret 216/2023.

El propi desenvolupador del software valida mitjançant la següent documentació haver superat el nivell WACG 2.1 Nivell AA:

https://docs.moodle.org/404/en/images_en/6/6a/Statement_of_Conformance_-_Moodle_Workplace.pdf

Tot i això, és possible que algun dels continguts pujats pels usuaris no siguin 100% accessibles.

Preparació de la declaració d'accessibilitat

Aquesta declaració va ser preparada el dia 10/12/2024



La declaració ha estat preparada a partir de l'auditoria superada pel fabricant del software que es pot consultar a la següent documentació:

https://docs.moodle.org/404/en/images_en/6/6a/Statement_of_Conformance_-_Moodle_Workplace.pdf

Darrera revisió de la declaració: 10/12/2024

Observacions i dades de contacte

Comunicacions

Es poden fer comunicacions sobre requisits d'accessibilitat (article 16.2 del Decret 216/2023) a través d'[aquesta bústia de contacte](#).

Per exemple, per comunicar el següent:

- Informar sobre qualsevol possible incompliment per part d'aquest lloc web.
- Transmetre altres dificultats d'accés al contingut.
- Formular qualsevol altre suggeriment de millora o consulta relatiu a l'accessibilitat del lloc web.

Les comunicacions les rebrà la **Unitat Responsable d'Accessibilitat** de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, i es traslladaran a les unitats responsables d'accessibilitat delegades.

Sol·licituds d'informació accessible i queixes

Per fer sol·licituds d'informació accessible i queixes (article 16.3 del Decret 216/2023), cal accedir al tràmit [Continguts accessibles](#) i seguir la modalitat [Sol·licitar informació accessible o fer una queixa](#).

Qualsevol persona física o jurídica pot formular queixes sobre el compliment dels requisits d'accessibilitat, i sol·licitar informació relativa a continguts que estiguin exclosos de complir-los.

Les sol·licituds i queixes es registren conforme als requisits que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i es resolen en el termini de **vint dies hàbils**.



Reclamacions

Si, un cop feta una sol·licitud d'informació accessible o queixa, ha estat desestimada, no s'ha atès o bé no s'ha respost en el termini de vint dies hàbils establert (article 16.4 del Decret 216/2023), es pot interposar una **reclamació** davant de la Unitat Responsable d'Accessibilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic amb aquestes finalitats:

- Conèixer els motius de la desestimació i oposar-s'hi.
- Instar que s'adoptin les mesures oportunes en cas de no estar d'acord amb la decisió.
- Exposar les raons per les quals es considera que la resposta no compleix els requisits exigits.

La reclamació es pot presentar a través del tràmit [Continguts accessibles](#), seguint la modalitat [Reclamar una sol·licitud](#).

La Unitat Responsable d'Accessibilitat ha de resoldre la reclamació en el **termini màxim de dos mesos**.